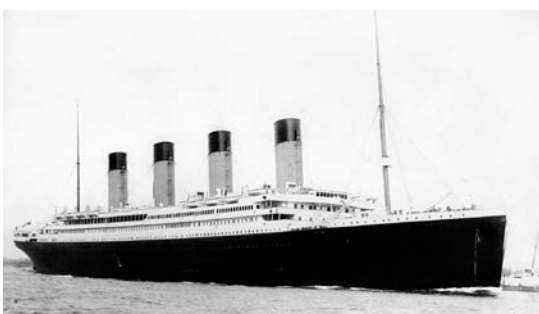


## آمادگی در شرایط اضطراری-فاجعه تایتانیک

جولای ۲۰۱۲



پانزدهم آوریل ۲۰۱۲ به عنوان یکصدمین سالگرد یادبود کشتی مسافربری تایتانیک که در اقیانوس اطلس شمالی پس از برخورد با کوه یخ در مدت ۲/۵ ساعت غرق شد مشخص شده است. در این حادثه که مهمترین حادثه تاریخ سوانح دریایی است بیش از ۱۵۰۰ نفر جان خود را از دست دادند. درمورد این حادثه هزاران صفحه و چندین فیلم مستند و داستانی ساخته شده است. بسیاری از آنها بر روی نوع ساختار کشتی و یا عملکرد کاپیتان و خدمه آن تمرکز کردند. صرف نظر از نوع ساخت کشتی و یا عملیاتی که توسط مسئولین انجام شد، توجه به یک نکته اساسی میتوانست جان بسیاری را نجات دهد "آمادگی در شرایط اضطراری!"



برخی از نواقص مهم در آمادگی شرایط اضطراری کشتی عبارت بود از:

- قایق نجات برای تمامی مسافری و خدمه کشتی وجود نداشت. شاید سازندگان کشتی آنرا غرق نشدنی تصور میکردند!
- هیچگونه تمرینی در استفاده از قایقهای نجات انجام نشده بود و بسیاری از افراد نمی دانستند کجا بروند و چه کاری انجام دهند.
- بسیاری از قایقهای نجات در دقایق اولیه با ظرفیت کامل، کشتی تایتانیک را ترک نکردند و مسافری قایق از ترس واژگونی آن تمایلی برای کمک به افراد شناور در آب یخ نداشتند.
- به دلیل ارزیابی میزان خسارات توسط کاپیتان و خدمه کشتی، تصمیم برای ترک کشتی با تاخیر گرفته شد. اگر کاپیتان زودتر تصمیم به تخلیه کشتی میگرفت مسافران به وحشت نمی افتادند و احتمالاً قایقهای نجات حتی بیش از ظرفیت هم مسافران را سوار میکردند.

### شما چه کاری می توانید انجام دهید؟

- ← در واحدهای فرایندی برای بسیاری از شرایط اضطراری مانند حریق، نشستی، رفتن به پناهگاه، تخلیه و یا شرایط نامساعد آب و هوا میتوان تمرین عملی انجام داد. در مورد مسئولیت خود در هر یک از شرایط اضطراری ذکر شده آگاه باشید. ممکن است وظیفه شما در هر یک متفاوت باشد.
- ← در تمرین عملی و یا شرایط اضطراری واقعی توجه ویژه به کارکنان جدیدالاستخدام، پیمانکاران و بازدید کنندگان داشته باشید. کمک کنید تا آنها بتوانند وظیفه خود را بطور ایمن انجام دهند.
- ← هر مشکلی در زمان انجام تمرین عملی و شرایط اضطراری مشاهده کردید سریعاً به سرپرست خود گزارش نمائید. برخی از این نواقص را میتوان نام برد. عدم واکنش در زمان مناسب، عدم امکان اقدام صحیح و ایمن به دلیل شرایط اضطراری، نامناسب بودن علائم و تابلوها، عدم کفایت و نواقص هشدارهای صوتی، عدم دسترسی به تجهیزات ایمنی و یا کارکرد نامناسب این تجهیزات. چنین مواردی را سریعاً گزارش کنید چون ممکن است روزی جان انسانی را نجات دهد.
- ← انجام تمرینات عملی را جدی گرفته و به دیگران نیز توصیه کنید. فکر نکنید تمرین عملی زمان مناسبی برای دیدار همکاران در سایر واحدهاست. تمرین عملی یک گرهمایی تفریحی نیست.
- ← هنگامی که گزارش حوادث در سایر صنایع را مطالعه می کنید، از خودتان سوال کنید آیا در این حادثه نکته ای هست که شما آنرا فرا بگیرید و برای ایمنی واحد خود آنرا بکار گیرید.
- ← اجازه ندهید طرح شرایط اضطراری واحد با اقدامات غیرضروری، عدم دانش و عدم پاسخگویی مناسب، به طرحی ناکارآمد تبدیل شود.



### درسهای آموزنده ایمنی فرایند همواره از حوادث فرایندی بدست نمی آیند!