



## بررسی ارتباط مؤلفه‌های جو ایمنی کارکنان با عملکرد ایمنی در پروژه‌های ساختمانی

احمد امیربهمنی<sup>۱</sup>، شهرام وثوقی<sup>۲\*</sup>، احمد علی بابایی<sup>۳</sup>

تاریخ پذیرش: ۹۶/۱۱/۰۲

تاریخ ویرایش: ۹۶/۱۰/۲۲

تاریخ دریافت: ۹۵/۰۹/۰۲

### چکیده

**زمینه و هدف:** با وجود پیشرفت‌های ایمنی در صنایع ایران، شرایط ایمنی صنعت ساختمان، در سطح مطلوب نبوده و چهت بهبود شرایط کار باید از وجود مختلف موردنظری قرار گیرد. هدف این مطالعه ارزیابی ساختار جو ایمنی در صنعت ساختمان سازی و تأثیر سطح جو ایمنی بر عملکرد ایمنی و نیز ارزیابی رابطه جو ایمنی با شاخص تکرار حوادث بود.

**روش بررسی:** این مطالعه در ۴ پروژه ساختمانی انجام گردید. جو ایمنی در بین ۲۲۶ کارگر این پروژه‌ها با استفاده از پرسشنامه اعتباربخشی شده، و سطح عملکرد ایمنی با استفاده از روش شرکت گاز پارس جنوبی شامل چکلیستی از آیتم‌های مهم در ایمنی ساخت و ساز، ارزیابی شد. جهت ارزیابی ساختار جو ایمنی از تحلیل عاملی اکتشافی و برای ارزیابی ارتباط بین مؤلفه‌های جو ایمنی و فاکتورهای عملکرد ایمنی و شاخص تکرار حوادث از آزمون پیرسون استفاده گردید.

**یافته‌ها:** ۳۱ عدد از سوالات پرسشنامه اصلی در قالب ۸ مؤلفه قرار گرفتند. امتیاز ایمنی با بخش اول ارزیابی عملکرد ایمنی (ارزیابی عملکرد ایمنی پیمانکار-بخش ۱)، همبستگی مثبت و معنادار داشت. همبستگی بین دیگر ابعاد ارزیابی عملکرد ایمنی و مؤلفه‌های جو ایمنی، علیرغم مقدار بالای آن، معنادار نبود. امتیاز جو ایمنی، مؤلفه آگاهی و شناخت مقررات ایمنی و مؤلفه قوانین و مقررات ایمنی همبستگی منفی و معنادار با شاخص تکرار حادثه داشتند.

**نتیجه گیری:** بر اساس نتایج این تحقیق جو ایمنی و عملکرد ایمنی در پروژه‌های ساختمانی با یکدیگر ارتباط دارند. در بین مؤلفه‌های جو ایمنی در پروژه‌های ساختمانی موردنظری، مؤلفه‌های ۱ (آگاهی و شناخت مقررات ایمنی) و ۷ (قوانين و مقررات ایمنی) اهمیت بیشتری در ایمنی محیط کار داشته و افزایش امتیاز در این ابعاد با کاهش حوادث همراه بوده است. این مطالعه نشان داد می‌توان از ۶ بعد از ازار ارزیابی عملکرد پیمانکاران شرکت گاز، جهت ارزیابی عملکرد ایمنی و بهداشتی پیمانکاران ساختمانی استفاده نمود

**کلیدواژه‌ها:** جو ایمنی، عملکرد ایمنی، ساخت و ساز، شاخص تکرار حوادث.

### مقدمه

ساخت و ساز بخش مهمی از اقتصاد بوده و به عنوان یکی از شاخص‌های مهم عملکرد اقتصادی، خصوصاً در کشورهای در حال توسعه مطرح است. ساخت و ساز با توجه به ماهیت خاص و منحصر به فرد خود که شامل تغییر بسیار سریع محیط کار، شرایط افراد شاغل در سایتها، رویه‌ها، اعمال و همچنین اهمیت کلی و اولویت واقعی ایمنی در محیط کار تعریف گردد [۱-۵]. جو ایمنی یک فاکتور چندبعدی است که به عنوان یکی از نشان‌گرهای میزان ایمنی در محیط‌های کاری استفاده شده و یک دید کلی از شرایط ایمنی محیط در یک‌زمان خاص به دست می‌دهد [۶]. یکی دیگر از علل اهمیت جو ایمنی این است که زمینه‌ای که در آن ذهنیت تک‌تک افراد در مورد ایمنی محیط کار

موردنوجه قرار نمی‌گیرند [۷]. مسئله دیگر در مورد ایمنی ساخت و ساز، ریسک‌های موجود در این صنعت است که یا اصلاً مورد ارزیابی قرار نمی‌گیرند و یا با سطح ریسک بسیار کمتری نسبت به حالت واقعی خود در نظر گرفته می‌شوند [۷].

جو ایمنی می‌تواند به عنوان درک مشترک کارکنان از سیاست‌ها، رویه‌ها، اعمال و همچنین اهمیت کلی و اولویت واقعی ایمنی در محیط کار تعریف گردد [۱-۵]. جو ایمنی یک فاکتور چندبعدی است که به عنوان یکی از نشان‌گرهای میزان ایمنی در محیط‌های کاری استفاده شده و یک دید کلی از شرایط ایمنی محیط در یک‌زمان خاص به دست می‌دهد [۶]. یکی دیگر از علل اهمیت جو ایمنی این است که زمینه‌ای که در آن ذهنیت تک‌تک افراد در مورد ایمنی محیط کار

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی ایمنی صنعتی، دانشکده سلامت، ایمنی و محیط زیست، دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی، تهران، ایران.

۲- (نویسنده مسئول) استادیار، دانشکده سلامت، ایمنی و محیط زیست، دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی، تهران، ایران. shahram-vosough@sbmu.ac.ir

۳- استادیار، دانشکده سلامت، ایمنی و محیط زیست، دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی، تهران، ایران.

جراحات و شبه حوادثی که توسط خود شرکت‌ها گزارش شده بود، و نیز ارتباط مثبت مهمی بین جو ایمنی و مشارکت و انطباق ایمنی بیان نمود [۱۲]. جو ایمنی بهتر ارتباط مثبتی با کمتر شدن شبه حوادث و جراحات داشته و سطوح بالاتری از مشارکت و انطباق ایمنی را نشان می‌دهد [۱۳، ۷]. نتایج یافته در مورد ارتباط سطح جو ایمنی و عملکرد ایمنی در مطالعات مختلف متفاوت بوده است. در برخی از مطالعات انجام شده، تنها بین برخی از مؤلفه‌های جو ایمنی و ضریب تکرار حوادث ارتباط معنا-داری یافته‌اند [۱۴] و در برخی از مطالعات نیز ارتباط بین جو ایمنی و عملکرد ایمنی تأیید نشده است [۱۵].

در این مطالعه سعی گردید با بررسی مؤلفه‌های جو ایمنی در ۴ پروژه ساختمانی زیر نظر یک شرکت عمرانی بزرگ، ساختار جو ایمنی در این پروژه‌ها را موردنبررسی قرار داده و ارتباط جو ایمنی و مؤلفه‌های سازنده آن را با بعد سنجش عملکرد ایمنی تعیین کنیم. همچنین ارتباط امتیاز جو ایمنی و ضریب تکرار حوادث در پروژه‌ها ارزیابی شد.

### روش بررسی

این مطالعه از نوع توصیفی تحلیلی و مقطعی بود. پرسشنامه ارزیابی جو ایمنی به همراه سؤالات دموگرافیک به صورت حضوری به کارگران تحويل داده شد و توضیحات لازم در مورد نحوه تکمیل آن ارائه گردید. در کل ۲۲۶ عدد پرسشنامه مناسب برای آنالیز از این ۴ پروژه تکمیل گردیدند. همه پاسخ‌دهندگان مرد بودند.

جهت ارزیابی عملکرد ایمنی از روش شرکت گاز پارس جنوبی استفاده گردید. روش شرکت گاز پارس جنوبی یک روش مدون می‌باشد که در این شرکت برای ارزیابی پیمانکاران استفاده می‌شود [۱۶، ۱۷] و این فاکتورها همچنین در ارزیابی عملکرد ایمنی پیمانکاران شرکت گاز، در مطالعه منصوری و حسینی [۱۸] نیز مورداستفاده قرار گرفته‌اند. عملکرد ایمنی پیمانکاران پروژه‌ها بر اساس سؤالات و فاکتورهای این

ایجاد شده و ادامه می‌یابد، و نیز رفتارهای ایمنی شکل گرفته و تشویق می‌شود را تشکیل می‌دهد [۶]. فلین (Flin) جو ایمنی را حالت درک شده ایمنی در مکان و زمان مشخص می‌داند [۸]. از این رو در محیط‌های شغلی پویا که شرایط آن نسبتاً ناپایدار بوده و مشروط به تغییر هستند و وابسته به مشخصه‌های محیط اجرایی می‌باشند، جو ایمنی به عنوان عاملی در سطوح بالا که در برگیرنده اولین عامل مختص مرتبه اول بوده، مفهوم‌سازی می‌شود. عامل رده اول یعنی جو ایمنی، باید درک سیاست‌های مرتبط با ایمنی، تعهد به ایمنی و ملاحظات ایمنی در روش‌های کار باشد. لذا این شاخص در محیط‌های شغلی پویا از جمله پروژه‌های ساختمانی، پروژه‌های ساخت جاده و تونل بکار گرفته شده و حائز اهمیت می‌باشد [۹]. محققین (نیل و گریفین) دریافتند جو ایمنی هم به عنوان واسطه‌ای بین جوسازمانی و عملکرد ایمنی عملکرد و هم درک افراد در مورد ارزش ایمنی در محیط کار را توضیح می‌دهد [۵].

مطالعات بسیاری ساختار جو ایمنی در سازمان‌ها را موردنبررسی قرار داده‌اند با این وجود الگوی واحدی در سازمان‌های مختلف وجود ندارد [۱۰، ۱۱]. مطالعات مختلف به فاکتورهای مختلفی اشاره نموده‌اند که می‌تواند جهت ارزیابی جو ایمنی در سازمان‌های مختلف استفاده شود. از آن فاکتورها می‌توان به مواردی همچون التزام مدیریت به ایمنی که وجه مشترکی در بین تمام مطالعات جو ایمنی است، حمایت سرپرستان از ایمنی، حمایت همکاران از ایمنی، شرکت کارکنان در تصمیم‌گیری و فعالیتها و سطح صلاحیت‌های ایمنی کارکنان در رابطه با ایمنی، فشار کاری، ارتباطات ایمنی، آموزش ایمنی، محیط حمایت گر و سرپرستی شده و قوانین و رویه‌های ایمنی اشاره نمود [۱۰].

در صنعت ساخت‌وساز نیز جو ایمنی به عنوان عامل کلیدی که عملکرد ایمنی را تحت تأثیر قرار می‌دهد در نظر گرفته شده و همان ارتباط منفی مهمی بین جو ایمنی در فعالیت‌های مربوط به ساخت‌وساز و رویداد

پرسشنامه استاندارد استفاده گردید. این پرسشنامه بر اساس راهنمای سازمان HSE انگلیس برای اندازه‌گیری جو ایمنی [۱۹]، توسط جعفری و همکاران تدوین گردیده و مورد ارزیابی روایی و پایایی قرار گرفته [۲۰] و جهت ارزیابی جو ایمنی در پروژه‌های ساختمانی نیز استفاده شده است [۲۱]. در این مطالعه نیز (به علت نزدیکی حیطه ارزیابی روایی این پرسشنامه با صنعت ساخت‌وساز) از این پرسشنامه جهت ارزیابی جو ایمنی در پروژه‌های ساختمانی استفاده گردید. البته به دلیل اینکه ساختار مؤلفه‌های آن در مطالعه انجام شده در پروژه‌های ساختمانی موردمطالعه قرار نگرفته بود [۲۱]، جهت شناسایی ساختار این پرسشنامه در جمعیت موردمطالعه و نیز آزمون قابلیت بازتولید مؤلفه‌های آن در این جمعیت، بر روی آن تحلیل عاملی به روش اجزای اصلی و چرخش Varimax اجرا گردید.

پرسشنامه اصلی حاوی ۴۳ سؤال متشکل از ۱۱ مؤلفه جو ایمنی شامل (۱) تعهد مدیریت، (۲) آگاهی و شناخت مقررات ایمنی، (۳) ارتباطات درزمینه ایمنی، (۴) نقض قوانین ایمنی، (۵) بهبود قوانین و مقررات ایمنی، (۶) تأثیر مداخله پرسنل در ایمنی، (۷) سیستم صدور مجوز، (۸) قوانین و مقررات ایمنی، (۹) تشویق برای ایمنی، (۱۰) مشارکت در بهبود ایمنی و (۱۱) درک خطر بود. سؤالات با مقادیر مشخصی (از ۱ تا ۵) و از طیف بهشتد مخالفم تا بهشدت موافق رتبه‌بندی گردیده بود. جهت سنجش جو ایمنی در پروژه‌های موردمطالعه، پس از انجام هماهنگی‌های لازم با مدیران و سرپرستان پروژه و دریافت تعداد و لیست افراد شاغل در پروژه‌ها، با مراجعة به محل کار افراد اقدام به ارائه توضیحات در مورد هدف مطالعه و محرمانه بودن پرسشنامه‌های پوشده گردید.

جهت ارزیابی عملکرد ایمنی پروژه‌ها از چک‌لیست ارزیابی عملکرد ایمنی شرکت گاز پارس جنوبی، پس از تأیید آن توسط کمیته خبرگان جهت مناسب بودن برای ارزیابی عملکرد ایمنی در پروژه‌های ساختمانی استفاده شد. کمیته خبرگان شامل ۴ استاد دانشگاه که مدرک PhD داشته و در زمینه ایمنی ساختمان فعال بودند و

روش، براساس دستورالعمل روش و ارزیابی مطابق مبحث ۱۲ مقررات ایمنی ساختمان ارزیابی شد. در این مطالعه چک‌لیست مربوط به ارزیابی وضعیت استقرار سیستم مدیریت زیستمحیطی، به علت عدم شمول در مطالعه حذف گردیده و امتیاز آن از کل امتیاز قابل کسب ابزار ارزیابی عملکرد کسر گردید. ارزیابی عملکرد ایمنی در این مطالعه بر اساس این روش با مراجعه به پروژه‌ها و بررسی سوابق و مستندات و نیز بررسی شرایط در طی سه جلسه مراجعته به محل پروژه صورت گرفت.

بر اساس فاکتورهای ارزیابی عملکرد پیمانکاران، تعیین امتیاز کل عملکرد با توجه به موارد زیر انجام گردید:

۱. جهت محاسبه حداکثر امتیاز ممکن، برای هر یک از سؤالات ابعاد هفت گانه از طریق حاصل ضرب عدد ۴ در تعداد سطرهای دارای کاربرد تعیین شد.

۲. برای هر موردی که در پیمان کاربردی ندارد، ستون "بدون کاربرد" علامت زده شده و امتیاز آن مورد، نیز در حداکثر امتیاز ممکن لحاظ نشد.

۳. امتیازدهی در بخش ارزیابی عملکرد ایمنی پیمانکاری – بخش ۲ (بعد ۳ در جدول ۲) بدین گونه است که در صورت وجود حادثه منجر به فوت در پروژه،

کل امتیاز این بخش صفر در نظر گرفته شده است. نمونه و روش نمونه‌گیری: در این مطالعه در پروژه‌های ساختمانی یک شرکت عمرانی که در مناطق ۱ تا ۳ شهرداری تهران قرار داشتند صورت گرفت. به این منظور ابتدا لیست پروژه‌های تحت نظرارت این شرکت (۶۰ پروژه) تهیه گردید. سپس از کارشناسان ناظر شرکت خواسته شد تا پروژه‌های مربوطه که بالای ۳۰ نفر کارگر و کارمند داشتند را مشخص نمایند. پس از مشخص نمودن شرکت‌هایی که معیار ورود به مطالعه را داشتند، به صورت نمونه‌گیری تصادفی ساده، تعداد ۴ پروژه ساختمانی برای انجام مطالعه انتخاب شد. تمامی ۴ پروژه انتخاب شده برای مطالعه از مناطق ۱ و ۲ شهرداری تهران بودند.

ابزار: جهت ارزیابی جو ایمنی در پروژه‌ها از یک

گردید [۲۳].

تحلیل داده‌ها: جهت آنالیز داده‌ها، ابتدا اطلاعات حاصله وارد نرم‌افزار 16 SPSS گردید و سپس سؤالاتی از پرسشنامه جوایمی که به صورت منفی مطرح گردیده بودند به صورت معکوس کدبندی شدند. امتیاز عملکرد بخش‌ها و نیز امتیاز کل عملکرد اینمی پروژه‌ها نیز وارد نرم‌افزار SPSS گردید تا ارتباطات آماری مورد بررسی قرار گیرد. ارتباط آماری اطلاعات جوایمی و عملکرد اینمی با استفاده از ضربی همبستگی پرسون مورد سنجش قرار گرفت.

امکان تفاوت مؤلفه‌های تشکیل‌دهنده جوایمی در یک صنعت با صنایع دیگر وجود داشته و حتی ممکن است مؤلفه‌های تشکیل‌دهنده جوایمی هر سازمان، خاص آن سازمان باشد [۲۴]. جهت تشخیص ساختار پرسشنامه و مؤلفه‌های جوایمی در این مطالعه و نیز مقایسه آن با مؤلفه‌های پرسشنامه اصلی، تحلیل عاملی اکتشافی (Exploratory Factor Analysis) یا EFA انجام شد [۱۴]. آنالیز انجام شده با متدهای Principal Component Varimax انجام گردید. هدف استفاده از EFA نه ارزیابی روایی و پایایی پرسشنامه که قبلاً انجام شده است [۲۰]، بلکه ارزیابی ساختار جوایمی در صنعت ساخت‌وساز و به دست آوردن فاکتورهای پنهان احتمالی بود. زیرا که تحلیل عاملی اکتشافی این پرسشنامه در زمان استفاده از این پرسشنامه در این صنعت انجام نشده بود [۲۲] و این فاکتورها می‌توانستند به صورت ترکیبی از سوالات گوناگون وجود داشته باشند. در برخی از مطالعات دیگر نیز علیرغم استفاده از یک پرسشنامه یکسان با مطالعات قبلی، زمانی که نمونه و محل مورد مطالعه توسط پرسشنامه تغییر نموده است، از روش EFA جهت ارزیابی دقیق‌تر ساختار جوایمی استفاده شده است [۱۴]. تعداد سؤالاتی که وارد آنالیز شدند ۴۳ عدد بود. تحلیل عاملی روشی آماری جهت خلاصه‌سازی گویه‌های غیرقابل مشاهده در چند عامل مانند نگرش مدیریت نسبت به اینمی است [۲۵].

تحلیل عاملی در ابتدا با حضور تمام سؤالات

نیز ۱۰ نفر از متخصصین اینمی فعال در زمینه اینمی ساختمان که بالای ۱۰ سال تجربه در موضوع اینمی ساختمان داشتند، بود. این ابزار از ۶۹ سؤال که در قالب ۸ فاکتور شامل (۱) عملکرد پیمانکار از منظر واکنش در شرایط اضطراری مدیریت بحران (۲) وضعیت استقرار سیستم مدیریت زیست محیطی (۳) بخش ۱ ارزیابی عملکرد اینمی پیمانکاری (۴) بخش ۲ ارزیابی عملکرد HSE اینمی پیمانکاری (۵) زیرساخت‌های مدیریت پیمانکاری (۶) وضعیت استقرار سیستم مدیریت عملکرد آموزش و فرهنگ‌سازی پیمانکاری (۷) وضعیت مدیریت منابع انسانی از منظر HSE (۸) وضعیت استقرار سیستم مدیریت بهداشتی، عملکرد اینمی را ارزیابی می‌کند تشکیل شده بود. بعد مربوط به وضعیت استقرار سیستم مدیریت زیست محیطی به علت عدم شمول جنبه‌های زیست محیطی در این مطالعه از ادامه مطالعه کنار گذاشته شد.

لازم به ذکر است که بعد ۲ روش ارزیابی عملکرد (بخش ۱ ارزیابی عملکرد اینمی پیمانکار)، بیشتر موارد پیشگیری‌کننده از حوادث شامل سؤالاتی همچون وضعیت لوازم و تجهیزات اینمی و آتش‌نشانی، گزارش دهی شبه حوادث و آنومالی‌ها (شرایط غیرعادی)، وضعیت ضبط و ربط محیط کار، وجود و رعایت دستورالعمل‌ها و ارزیابی ریسک می‌شود. بعد ۳ (بخش ۲ ارزیابی عملکرد اینمی) شامل مواردی چون تعداد و وضعیت حوادث و آتش‌سوزی‌های است که بیشتر به مواردی می‌پردازد که بعد از حادثه مورد بررسی قرار می‌گیرند.

داده‌های مربوط به تعداد حوادث در پروژه‌های مورد مطالعه نیز از مسئولین پروژه‌ها دریافت گردید. این اطلاعات بر پایه اسناد ثبت شده برای ارائه به بیمه و دیگر مراجع قانونی بودند. شرکت‌ها اطلاعات مربوط به ساعات کاری پرسنل در طی یک سال گذشته را نیز ارائه نمودند. ضرایب تکرار حوادث (AFR) برای پروژه‌های مورد مطالعه بر اساس اطلاعات دریافت شده از مسئولین پروژه‌ها و بر اساس توصیه‌های ارائه شده از طرف سازمان OSHA و به ازای ۱۰۰ نفر محاسبه

جدول ۱- امتیاز عملکرد ایمنی پروژه‌ها بر اساس روش شرکت گاز

حداکثر نمره	پروژه					نمره کل
	شماره ۴	شماره ۳	شماره ۲	شماره ۱		نمره کل از ۱۰۰
۲۶۰	۱۲۵	۱۳۵	۱۷۸	۱۸۴		(بعد ۱) عملکرد از منظر واکنش در شرایط اضطراری - مدیریت بحران
%۱۰۰	۴۸/۸۰	۵۱/۹۲	۶۸/۴۶	۷۰/۷۶		(بعد ۲) ارزیابی عملکرد ایمنی پیمانکاری - بخش ۱
۲۴	۹	۹	۱۳	۱۹		(بعد ۳) ارزیابی عملکرد ایمنی پیمانکاری - بخش ۲
۴۸	۲	۳۲	۲۵	۴۴		(بعد ۴) شاخص استقرار زیرساخت‌های مدیریت HSE
۲۴	۲۴	۱۳	۲۱	.		(بعد ۵) وضعیت استقرار سیستم مدیریت عملکرد آموزش و فرهنگ‌سازی
۴۸	۲۰	۱۸	۲۸	۳۴		(بعد ۶) ارزیابی وضعیت مدیریت منابع انسانی از منظر HSE
۳۶	۱۰	۱۷	۲۳	۲۷		(بعد ۷) ارزیابی وضعیت استقرار سیستم مدیریت بهداشتی
۳۶	۱۶	۱۹	۲۷	۳۰		
۴۴	۲۹	۲۷	۳۱	۳۰		

جدول ۲- همبستگی پیرسون بین جو ایمنی و مؤلفه‌های آن با امتیازات عملکرد ایمنی، تکرار حادثه و تعداد کارگران پروژه‌ها

NE	AFR	۷	بعد ۶	بعد ۵	بعد ۴	بعد ۳	بعد ۲	بعد ۱	TSP
۰/۷۷۰	-۰/۹۶۸*	۰/۷۴۷	۰/۷۸۸	۰/۸۹۳	۰/۶۴۱	-۰/۸۹۵	۰/۹۵۸*	۰/۷۴۹	۰/۷۲۱ TSC
۰/۵۹۴	-۰/۹۹۴**	۰/۸۸۵	۰/۸۱۲	۰/۹۱۴	۰/۵۹۵	-۰/۶۹۰	۰/۹۱۴	۰/۶۴۲	۰/۷۷۹ ۱ مؤلفه
۰/۹۳۲	-۰/۳۱۵	۰/۴۰۴	۰/۷۰۶	۰/۵۹۲	۰/۸۹۵	-۰/۵۸۱	۰/۶۰۰	۰/۸۹۷	۰/۶۸۳ ۲ مؤلفه
۰/۶۷۳	-۰/۶۸۴	۰/۲۲۲	۰/۳۶۳	۰/۵۰۰	۰/۳۰۳	-۰/۹۳۴	۰/۶۷۵	۰/۵۰۹	۰/۲۵۲ ۳ مؤلفه
۰/۹۵۹*	-۰/۳۸۵	۰/۴۵۲	۰/۷۵۱	۰/۶۷۷	۰/۹۰۲	-۰/۷۳۷	۰/۷۱۶	۰/۹۴۵	۰/۷۰۷ ۴ مؤلفه
۰/۶۲۹	-۰/۸۹۱	۰/۴۹۳	۰/۵۳۳	۰/۶۸۵	۰/۳۷۹	-۰/۹۰۲	۰/۸۱۰	۰/۵۴۶	۰/۴۴۲ ۵ مؤلفه
۰/۰۹۵	-۰/۱۰۶	۰/۴۶۳	۰/۴۴۶	۰/۲۷۴	۰/۵۱۵	۰/۳۴۹	۰/۰۷۸	۰/۳۰۵	۰/۵۴۲ ۶ مؤلفه
۰/۴۸۱	-۰/۹۸۶*	۰/۸۰۷	۰/۷۰۳	۰/۸۳۴	۰/۴۵۷	-۰/۶۷۰	۰/۸۵۳	۰/۵۲۴	۰/۶۶۳ ۷ مؤلفه
۰/۵۱۳	-۰/۸۰۷	۰/۳۳۷	۰/۳۶۴	۰/۵۳۸	۰/۲۰۷	-۰/۸۵۰	۰/۶۸۶	۰/۳۹۶	۰/۲۶۶ ۸ مؤلفه
۱	-	۰/۵۷۳	۰/۸۲۴	۰/۸۰۷	۰/۸۹۴	-۰/۸۸۴	۰/۸۶۸	۰/۹۷۲*	۰/۷۶۰ NE

\* P value&lt; 0.05

\*\* p Value&lt;0.01

نهایتاً ۳۱ سؤال در قالب ۸ مؤلفه باقی ماندند.

### یافته‌ها

ارزیابی جو ایمنی و ساختار آن: آنالیز انجام شده نشان داد که شاخص کفایت Kaiser-Meyer-Olkin برابر ۰/۷۳ بود که مناسب بودن داده‌ها برای انجام تحلیل Bartlett's test of sphericity نیز از نظر آماری معنادار بود (۲) برابر ۳۳۸۸.۶۵۰ و ( $p < 0.01$ ) این تست نشان می‌دهد که ماتریس همبستگی بین فاکتورهای جو ایمنی وجود دارد و برخی از فاکتورها با یکدیگر همبستگی خواهند داشت (۲). ۸ مؤلفه‌ای که در تحلیل عاملی ایجاد گردیدند، جمیاً ۵۴/۹۶٪ از واریانس را توضیح می‌دادند (جدول

پرسشنامه اولیه انجام گرفت و سوالاتی که میزان بار شدن آن‌ها بر روی عامل‌ها بیش از ۰/۴ بود انتخاب گردیدند و ۱۳ مؤلفه تشکیل شد که ۶۴,۱۸ درصد از واریانس را توضیح می‌داد. تعداد ۱۰ عدد از سوالات به علت مشکل بودن تفسیر و بار شدن بر روی ۲ عامل (حضور سوالات در بیش از دو مؤلفه که باعث مشکل شدن طبقه‌بندی سوالات در قالب مؤلفه‌های مختلف می‌گردید) حذف گردیدند (سوالات ۳، ۵، ۷، ۱۳، ۱۴، ۱۶، ۲۰، ۳۰، ۳۴، ۳۷، ۴۱) و تحلیل عاملی دوباره بدون حضور این سوالات تکرار گردید. این بار تعداد ۱۰ مؤلفه که ۶۲,۱۴٪ از واریانس را توضیح می‌دادند، باقی ماندند. ۲ عدد از مؤلفه‌ها (شامل دو سوال X12 و X7) به علت داشتن کمتر از ۳ سوال حذف گردیدند [۱۵، ۱۰] و

مؤلفه‌های مدیریت بحران و ارزیابی وضعیت استقرار سیستم مدیریت بهداشتی و ضریب فراوانی حادثه ارتباط منفی و معنادار از نظر آماری ( $p < 0.005$ ) وجود داشت. بین ضریب تکرار حادثه و فاکتور ۸ جو اینمی همبستگی قوی منفی و غیر معنادار از نظر آماری وجود داشت.

### همبستگی بین عملکرد اینمی پژوهه‌ها و جواب اینمی:

از اینمی عملکرد اینمی پژوهه‌ها: عملکرد اینمی پژوهه‌ها بر اساس مشاهدات و مستندات توسط تیم تحقیق ارزیابی گردید و نتیجه ارزیابی به صورت نمره عملکرد اینمی پژوهه‌ها ارائه شد (جدول ۱). همبستگی بین مؤلفه‌های جو اینمی و ضریب تکرار حادث (AFR): بین امتیاز کل جو اینمی و نیز

جدول ۳- مؤلفه‌های ایجادشده پس از انجام تحلیل عاملی اکتشافی

مؤلفه	مؤلفه‌های جو اینمی پس از تحلیل عاملی	alfa کربوناچ	میزان واریانس توضیحی (%)	میزان بازشن ب فاکتورها	توسط فاکتور (%)
۱- آگاهی و شناخت مقررات اینمی	- من برونشتی می‌دانم که مسئولیتم در مورد اینمی و بهداشت چیست.	.۷۲۰	.۹/۱۲	.۷۶۲	.۰/۷۶۲
۲- من خطرات اینمی و بهداشتی مربوط به کارم را به خوبی می‌شناسم.	- من خطرات اینمی و بهداشتی مربوط به کارم را به خوبی می‌شناسم.	.۷۴۷	.۸/۹۹	.۷۴۴	.۰/۷۴۴
۳- آموزش‌های اینمی جنبه‌های مهم اینمی را به طور کامل در برمی‌گیرد	- آموزش‌های اینمی جنبه‌های مهم اینمی را به طور کامل در مرتبط با کارم آگاهم.	.۷۱۲	.۷/۳۴	.۶۴۵	.۰/۶۴۵
۴- من از مقررات و دستورالعمل‌های مرتبط با کارم آگاهم.	- من از مقررات و دستورالعمل‌های مرتبط با کارم آگاهم.	.۶۵۷	.۶/۸۶	.۷۷۷	.۰/۷۷۷
۵- تشویق برای اینمی	- کارکنان برای پیشبرد و ترقی اینمی تشویق می‌شوند.	.۶۴۷	.۵/۴۲	.۸۰۳	.۰/۸۰۳
۶- افراد به خاطر ابتکار عمل‌هایی که باعث پیشرفت اینمی می‌شود به شدت تشویق می‌شوند.	- افراد به خاطر ابتکار عمل‌هایی که باعث پیشرفت اینمی می‌شود به شدت تشویق می‌شوند.	.۶۵۷	.۶/۷۵	.۶۹۵	.۰/۶۹۵
۷- اطلاعات راجع به موقع حادث و رویدادها به افراد مناسب ارسال می‌گردد.	- اطلاعات راجع به موقع حادث و رویدادها به افراد مناسب ارسال می‌گردد.	.۶۴۷	.۵/۴۲	.۶۵۷	.۰/۶۵۷
۸- کمیته حفاظت فی و بهداشت کار نقش مهمی در مسائل مرتبط با اینمی دارد.	- کمیته حفاظت فی و بهداشت کار نقش مهمی در مسائل مرتبط با اینمی دارد.	.۶۴۷	.۵/۴۲	.۵۰۴	.۰/۵۰۴
۹- سازمان واقعاً نگران اینمی و سلامت افرادی است که در این سایت کار می‌کنند	- سازمان واقعاً نگران اینمی و سلامت افرادی است که در این سایت کار می‌کنند	.۶۴۷	.۵/۴۲	.۴۸۸	.۰/۴۸۸
۱۰- تهدید مدیریت	- مدیریت هنگام بروز یک مسئله اینمی به صورت قاطع برخورد می‌کند.	.۶۴۷	.۵/۴۲	.۶۸۳	.۰/۶۸۳
۱۱- شرکت به خاطر فقط اینمی ما کار را تعطیل می‌کند حتی اگر ضرر مالی بینند.	- شرکت به خاطر فقط اینمی ما کار را تعطیل می‌کند حتی اگر ضرر مالی بینند.	.۶۴۷	.۵/۴۲	.۶۸۲	.۰/۶۸۲
۱۲- دستورالعمل‌های اینمی مشخص می‌کنند که کار چگونه اینم انجام می‌شود.	- دستورالعمل‌های اینمی مشخص می‌کنند که کار چگونه اینم انجام می‌شود.	.۶۴۷	.۵/۴۲	.۵۶۸	.۰/۵۶۸
۱۳- من معمولاً می‌توانم تجهیزاتی که برای انجام اینم کار نیاز دارم را دریافت نمایم.	- من معمولاً می‌توانم تجهیزاتی که برای انجام اینم کار نیاز دارم را دریافت نمایم.	.۶۴۷	.۵/۴۲	.۵۳۷	.۰/۵۳۷
۱۴- قوانین اینمی حتی در هنگام کار نیز اجرا می‌شوند.	- قوانین اینمی حتی در هنگام کار نیز اجرا می‌شوند.	.۶۴۷	.۵/۴۲	.۴۷۰	.۰/۴۷۰
۱۵- نظام صدور مجوز	- مؤلفه ۱۵- نظام صدور مجوز اینمی کند قابل اجرا است.	.۶۴۷	.۵/۴۲	.۷۲۴	.۰/۷۲۴
۱۶- سیستم صدور مجوز کار، تأیین اینمی را تضمین می‌کند.	- سیستم صدور مجوز کار، تأیین اینمی را تضمین می‌کند.	.۶۴۷	.۵/۴۲	.۷۱۹	.۰/۷۱۹
۱۷- فرم‌های موردنستفاده برای سیستم صدور مجوز قابل فهم هستند.	- فرم‌های موردنستفاده برای سیستم صدور مجوز قابل فهم هستند.	.۶۴۷	.۵/۴۲	.۶۴۹	.۰/۶۴۹
۱۸- مؤلفه ۱۶- پهلو قوانین و اینمی	- مؤلفه ۱۶- پهلو قوانین و اینمی کند زیادی طول می‌کشد تا اینمی پهلو پاید.	.۶۴۷	.۵/۴۲	.۶۸۳	.۰/۶۸۳
۱۹- مدیریت معمولاً چشم خود را روی رویداه و دستورالعمل‌ها و قوانین اینمی که نقص شده‌اند می‌بند.	- مدیریت معمولاً چشم خود را روی رویداه و دستورالعمل‌ها و قوانین اینمی که نقص شده‌اند می‌بند.	.۶۴۷	.۵/۴۲	.۶۴۸	.۰/۶۴۸
۲۰- گاهی اوقات بود افزاد کافی برای انجام کار باعث نقص قوانین اینمی می‌شود.	- گاهی اوقات بود افزاد کافی برای انجام کار باعث نقص قوانین اینمی می‌شود.	.۶۴۷	.۵/۴۲	.۶۳۹	.۰/۶۳۹
۲۱- هیچ کدام از قوانین و مقررات اینمی با جدیت پیگیری نمی‌شود.	- هیچ کدام از قوانین و مقررات اینمی با جدیت پیگیری نمی‌شود.	.۶۴۷	.۵/۴۲	.۶۰۷	.۰/۶۰۷
۲۲- مؤلفه ۱۷- مشارکت در بهبود اینمی	- مؤلفه ۱۷- مشارکت در بهبود اینمی کند اتخاذ تصمیمات اینمی مؤثر در کارم دخالت دارم.	.۶۴۷	.۵/۴۲	.۷۲۹	.۰/۷۲۹
۲۳- بعضی از قوانین و رویداهای اینمی برای انجام کار به صورت اینم ضروری نیستند.	- من در اتخاذ تصمیمات اینمی روی تصمیماتی که سرپرست می‌گیرد تأثیر بگذارم.	.۶۴۷	.۵/۴۲	.۶۲۶	.۰/۶۲۶
۲۴- من احساس می‌کنم که به من ارتباط ندارد که کسی اینم را نادیده بگیرد.	- من در بازنگری و تسوییب قوانین و رویداهای اینمی دخالت دارم.	.۶۴۷	.۵/۴۲	.۷۵۴	.۰/۷۵۴
۲۵- من برای انجام کارم رویداهای اینمی را نادیده می‌گیرم.	- در طرح‌ریزی و تصمیم‌گیری‌های مرتب با اینم حضور فعال دارم.	.۶۴۷	.۵/۴۲	.۶۷۸	.۰/۶۷۸
۲۶- بعضی از قوانین و رویداهای اینمی برای انجام کار به صورت اینم ضروری نیستند.	- بعضی از قوانین و رویداهای اینمی برای انجام کار به صورت اینم ضروری نیستند.	.۶۴۷	.۵/۴۲	.۷۳۶	.۰/۷۳۶
۲۷- من احساس می‌کنم که به من ارتباط ندارد که کسی اینم را نادیده بگیرد.	- من برای انجام کارم رویداهای اینمی را نادیده می‌گیرم.	.۶۴۷	.۵/۴۲	.۷۱۴	.۰/۷۱۴
۲۸- من برای انجام کارم رویداهای اینمی را نادیده می‌گیرم.	- مؤلفه ۱۸- در کار خطر	.۶۴۷	.۵/۴۲	.۵۳۵	.۰/۵۳۵
۲۹- من برای انجام کارم راهی را انتخاب می‌کنم که خطر کمتری داشته باشد.	- من برای انجام کارم راهی را انتخاب می‌کنم که خطر کمتری داشته باشد.	.۶۴۷	.۵/۴۲	.۷۵۳	.۰/۷۵۳
۳۰- من مطمئن بهزودی دچار حادثه می‌شوم.	- من مطمئن بهزودی دچار حادثه می‌شوم.	.۶۴۷	.۵/۴۲	.۵۵۲	.۰/۵۵۲
۳۱- برای من مهم است که مسائل اینمی کاملاً رعایت شود و روی این موضوع تاکید دارم.	- برای من مهم است که مسائل اینمی کاملاً رعایت شود و روی این موضوع تاکید دارم.	.۶۴۷	.۵/۴۲	.۴۰۸	.۰/۴۰۸

نوردیک اشاره می‌نمایند که مؤلفه‌های این پرسشنامه در صنایع و گروه‌های مختلف، برابر بوده و می‌تواند برای مقایسه مورد استفاده قرار گیرد. ولی بر اساس مطالعات گلندون [۱۵] و قهرمانی [۱۰] مؤلفه‌های ثابتی برای جو ایمنی صنایع مختلف کاربرد نخواهد داشت و تنها برخی از مؤلفه‌های جو ایمنی ممکن است در صنایع مختلف، سازمان‌ها و حتی کشورها ثابت باشند. در برخی دیگر از مطالعات نیز با وجود استفاده از یک پرسشنامه ثابت در مطالعه، مؤلفه‌های ثابتی به دست نیامده است [۱۴، ۱۵]. در این مطالعه نیز علیرغم استفاده از پرسشنامه‌ای ثابت جهت ارزیابی جو ایمنی در دو سازمان متفاوت، مؤلفه‌های ثابتی برای ارزیابی جو ایمنی در این محیط‌ها به دست نیامد.

قابلیت اطمینان پرسشنامه تشکیل شده ۸۲۹/۰ بود و با توجه به بیشتر بودن میزان آلفای کرونباخ از ۰/۶ نیازی به حذف هیچ‌یک از سوالات جهت افزایش میزان آلفا مشاهده نشد [۲۸]. قابلیت اطمینان فاکتور ۸ این پرسشنامه بسیار پایین می‌باشد و از آن نمی‌توان برای ارزیابی‌های علمی سود برد [۲۹].

ارتباط بین تعداد کارگران پروژه‌ها (NE) با عملکرد ایمنی و جو ایمنی: در این مطالعه تعداد کارگران پروژه‌ها همبستگی مثبت با بیشتر ابعاد ارزیابی عملکرد ایمنی داشت و همبستگی آن با بعد واکنش در شرایط اضطراری معنادار ( $p < 0.05$ ) بود. بین بزرگی پروژه‌های ساخت و ساز و عملکرد ایمنی آن‌ها در مطالعات دیگر نیز همبستگی مثبت یافت شده است که می‌تواند به علت توانایی بیشتر شرکت‌های بزرگ‌تر در استقرار برنامه‌ها و سیاست‌های ایمنی قابل اعتمادتر باشد [۳۰] و این پروژه‌های معمولاً سیستم‌های HSE سازمان یافته‌تری دارند که می‌تواند در آموزش افراد در مورد شرایط بحرانی و نیز کمک به آن‌ها در مدیریت این گونه شرایط مفید واقع گردد.

تعداد کارگران پروژه‌ها همبستگی مثبت و معنادار با مؤلفه نظام صدور مجوز جو ایمنی داشت. به نظر می‌رسد هر چه تعداد کارگران پروژه‌ها بالاتر رفته است، الزامات سیستم‌های صدور مجوز از نظر کارگران اجرائی

بین امتیاز کلی جو ایمنی و بعد ۱ ارزیابی عملکرد ایمنی، همبستگی مثبت و معنادار وجود داشت. همچنین امتیاز کلی جو ایمنی و فاکتور ۵ ارزیابی عملکرد ایمنی و همبستگی مثبت قوی و غیر معنادار از نظر آماری وجود داشتند. بین مؤلفه ۱ جو ایمنی و فاکتور ۲، ۵، ۵ و ۷ ارزیابی عملکرد ایمنی همبستگی بالا ولی غیر معنادار از نظر آماری وجود داشت. بین مؤلفه ۲ جو ایمنی و ابعاد ۱، ۵، ۶ و ۷ عملکرد ایمنی همبستگی مثبت و غیر معنادار از نظر آماری وجود داشت. بین مؤلفه ۴ جو ایمنی و فاکتور ۴ ارزیابی عملکرد ایمنی، همبستگی مثبت قوی و بدون معنا از نظر آماری یافت گردید. بین مؤلفه هفت و فاکتور ۲، ۵ و ۷ ارزیابی عملکرد ایمنی نیز همبستگی قوی غیر معنادار از نظر آماری مشاهده شد.

ارتباط میان تعداد کارگران (NE) پروژه‌ها و عملکرد ایمنی پروژه‌ها و امتیاز جو ایمنی: بین تعداد کارگران شاغل در پروژه‌ها و مؤلفه چهار جو ایمنی، همبستگی مثبت و معنادار از نظر آماری ( $p < 0.05$ ) وجود داشت همچنین بین تعداد کارگران و مؤلفه شماره دو همبستگی قوی و غیر معنادار از نظر آماری مشاهده گردید ( $p > 0.05$ ). بین تعداد کارگران شاغل در پروژه‌ها و بعد مدیریت شرایط اضطراری همبستگی مثبت و معنادار از نظر آماری وجود داشت (جدول ۲).

## بحث و نتیجه‌گیری

ساختمان پرسشنامه جو ایمنی: جهت ارزیابی مؤلفه‌های جو ایمنی، تحلیل عاملی انجام شد و از ۴۳ سؤال تشکیل دهنده پرسشنامه اولیه، تعداد ۳۱ سؤال در قالب ۸ مؤلفه باقی ماندند که با پرسشنامه انتخاب شده اولیه مشترک بودند. این امر نشان دهنده باز تولید حدود ۷۲ در صد از مؤلفه‌های پرسشنامه اولیه در این مطالعه بود. سه عدد از مؤلفه‌ها در این مطالعه ایجاد و باز تولید نگردیدند که شاید به علت تفاوت در صنعت ساخت و ساز نسبت به صنعت استخراج معدن باشد که روایی پرسشنامه در آن ارزیابی شده است. در مورد ثبات مؤلفه‌های جو ایمنی نظرات مختلفی وجود دارد مثلًا، شیرالی و خادمیان [۲۷] بر اساس مطالعه خود با استفاده از پرسشنامه

به صورت کلی، به بررسی مسائلی منجمله ارزیابی ریسک، وجود و استفاده از وسایل حفاظت فردی و... که در محیط کار کاملاً برای کارگران مشهود است می پردازد. بر اساس نظر ورونین [۱۴] کارگران به صورت پیوسته محیط کار را رصد نموده و بر اساس مشاهدات خود، مدل ذهنی برای خود می سازند که رفتار آن‌ها در محیط کار را مدیرت می نماید و بر این‌منی مؤثر است. با توجه به این همبستگی به نظر می‌رسد دیدگاه کارگران در مورد این‌منی بیشتر تحت تأثیر سطح این‌منی محیط کار بوده است خصوصاً این‌که این بعد از ارزیابی عملکرد، همبستگی بالایی با امتیاز مؤلفه آگاهی و شناخت مقررات این‌منی نیز داشت. این نتیجه با یافته‌های حاصل از مطالعه نیل و گریفین [۵] که بین رعایت بیشتر مسائل این‌منی در محیط کار و جوایز این‌منی ارتباط یافته و جو این‌منی را مقدمه‌ای بر عملکرد این‌منی در سازمان‌ها دانسته‌اند، همخوانی داشت و نظر ورونین [۱۴] مبنی بر اینکه در کلی کارگران بیشتر تحت تأثیر این‌منی محیط است تا اعمال و رویه‌های این‌منی شرکت را تأیید می‌نماید.

بین امتیاز جو این‌منی و مؤلفه‌های آن با بخش ۲ از روش ارزیابی عملکرد این‌منی (بعد ۳) که به ارزیابی حوادث روی‌داده در پروژه موربدبررسی می‌پردازد، همبستگی منفی غیر معنی دارد وجود داشت که علیرغم بدون معنا بودن، با تئوری‌های موجود در این زمینه همخوانی نداشت. به نظر می‌رسد این موضوع به علت وجود حادثه منجر به فوت دریکی از پروژه‌ها و در نظر گرفتن امتیاز صفر برای آن پروژه در این بخش از ارزیابی عملکرد می‌باشد. زیرا که پروژه موردنظر در اکثر بخش‌های این بعد از عملکرد این‌منی در شرایط خوبی قرار داشته و فقط به علت وجود حادثه منجر به فوت، بنا بر دستورالعمل روش ارزیابی، برای تمام این بخش امتیاز صفر منظور گردید. مورد دیگر اینکه ارزیابی همبستگی بین مؤلفه‌های جوایز این‌منی و این بعد از ارزیابی عملکرد این‌منی، بدون در نظر گرفتن امتیاز مربوط به آن پروژه خاص، همبستگی منفی بین جوایز این‌منی و این بخش از روش ارزیابی عملکرد این‌منی را

تر بوده است. این همبستگی ممکن است به‌این‌علت بوده باشد که تعداد بیشتر کارگران در پروژه، احتمال کمبوذ نفرات جهت انجام کار و میزان فشار کاری را کاهش داده و باعث اجبار کمتر افراد به انتخاب بین انجام سریع کار و رعایت این‌منی می‌شود؛ زیرا که انتخاب بین اتمام سریع تر کارها و بهره‌وری، باعث تنشی بین اهداف عملیاتی و این‌منی گردیده و به عنوان چالش بزرگی برای این‌منی محسوب می‌شود [۲۸] و در صورتی که فشار کاری کارگران زیاد بوده و مجبور به انتخاب بین اتمام کار در زمان معین و باکیفیت و رعایت مسائل این‌منی باشند، احتمالاً اتمام سریع کار را انتخاب خواهند نمود [۳۱] و احتمال نادیده گرفتن مسائل این‌منی توسط آنان بیشتر می‌شود [۳۲].

ارتباط بین ضریب تکرار حوادث و جو این‌منی: بین ضریب تکرار حوادث با امتیاز کلی جو این‌منی، مؤلفه‌های ۲ (تشویق برای این‌منی) و مؤلفه ۷ (رعایت قوانین و مقررات) همبستگی منفی و معنادار وجود داشت. این موضوع نشان‌دهنده این است که با افزایش سطح جوایز این‌منی در پروژه‌های ساختمانی، سطح حوادث کاهش داشته است و نشان‌دهنده این است که احتمالاً تشویق برای این‌منی و رعایت قوانین و مقررات بیشترین تأثیر را در کاهش میزان حوادث روی‌داده و ضریب تکرار حوادث دارد. هرچقدر کارگران بیشتر برای این‌منی تشویق گردیده و قوانین و مقررات را بیشتر رعایت نموده‌اند، باعث کاهش حوادث در محیط گردیده است. دیگر فاکتورهای جو این‌منی همبستگی معنادار با ضریب تکرار حوادث روی‌داده نداشتند. نتایج این مطالعه با نتایج حاصل از مطالبه وینودکومار و ورونین [۷، ۱۴] در مورد ارتباط منفی و معناداری بین ضریب تکرار حوادث و امتیاز جو این‌منی همخوانی داشته و نتیجه مطالعه جانسون را در مورد این‌که جو این‌منی می‌تواند پیش‌بینی کننده ضریب تکرار حوادث باشد [۳۳] را تأیید می‌کند. ارتباط مؤلفه‌های جو این‌منی و ابعاد عملکرد این‌منی: امتیاز کلی جو این‌منی (TSC) با بعد ۲ عملکرد این‌منی (بخش ۱ ارزیابی عملکرد این‌منی پیمانکاری) همبستگی مثبت و معنادار داشت. بعد ۲ ارزیابی عملکرد این‌منی

نیز آگاهی افراد را بهبود بخشد. به نظر زهور [۲۴] نیز عدم انطباق ایمنی با استانداردها، با مواردی همچون عدم همکاری و رفتار کارکنان، آشنایی آنها با روش‌های مدیریت ایمنی، آگاهی‌های ایمنی و قوانین ایمنی ارتباط دارد. با توجه به اینکه جو ایمنی نیز برداشت نظری کارگران در مورد اهمیت واقعی ایمنی و بهداشت در سازمان است [۶]، به نظر می‌رسد نتیجه کسب شده در این مطالعه علیرغم غیر معنادار بودن از نظر آماری با تئوری‌های موجود در این زمینه هم راست است.

بین بعد ۱ ارزیابی عملکرد ایمنی (مدیریت بحران) و مؤلفه ۴ جو ایمنی (نظام صدور مجوز)، همبستگی بسیار بالا و مثبتی وجود دارد که از نظر آماری معنادار نیست. بخش مدیریت بحران در این روش به مسائلی همچون وضعیت اقدامات کنترلی در فعالیت‌های غیرعادی و پر ریسک، وضعیت آموزش و فرهنگ‌سازی کارکنان در خصوص مدیریت بحران ... می‌پردازد. مؤلفه ۴ جو ایمنی درک کارگران در مورد نظام صدور مجوز و اهمیت آن که معمولاً در فعالیت‌های غیر روتین و شرایط پرخطر به کار گرفته می‌شود را می‌سنجد. با توجه به این مطلب به نظر می‌رسد افزایش عملکرد پیمانکاران قسمت مدیریت بحران باعث افزایش آگاهی و درک کارگران نسبت به نظام صدور مجوز و لزوم به کارگیری آن شده است.

در این مطالعه مشخص گردید که فاکتورهای جو ایمنی در بین صنعت معدن و صنعت ساختمان، علیرغم استفاده از یک پرسشنامه، یکسان نیست.

همبستگی بین اکثر مؤلفه‌های جو ایمنی و ابعاد ارزیابی عملکرد، علیرغم قوی بودن، از نظر آماری، معنادار نبود. ولی همبستگی قوی و نیز همجهت بودن آنها، نشان از تأثیرپذیری شدید امتیاز جو ایمنی و عملکرد ایمنی از یکدیگر داشت. عدم معناداری همبستگی‌های موجود به غیراز کم بودن تعداد نمونه‌های موردنبررسی در این پژوهه که یکی از محدودیت‌های تحقیق حاضر بود، شاید به علت ویژگی خاص صنعت ساخت‌وساز و پیمانکاران این صنعت باشد.

به دست می‌دهد. این موضوع نشان می‌دهد با توجه به احتمال رخداد حوادث منجر به فوت در پروژه‌های ساختمانی و ایجاد خطا در ارزیابی امتیاز عملکرد، احتمالاً این بخش از روش ارزیابی عملکرد ایمنی، جهت ارزیابی عملکرد در پروژه‌های ساختمانی مناسب نبوده و نباید برای ارزیابی عملکرد ایمنی در این پروژه‌ها مورداستفاده قرار گیرد.

بین مؤلفه ۱ جو ایمنی (آگاهی و شناخت) و ابعاد ۲، ۵، ۶ و ۷ ارزیابی عملکرد و بین مؤلفه ۷ و ابعاد ۲، ۵ و ۷ ارزیابی عملکرد ایمنی همبستگی قوی ( $<0.8$ ) وجود داشت که از نظر آماری معنادار نبود. با بررسی دقیق‌تر این ابعاد ارزیابی عملکرد ایمنی مشخص می‌شود که پیمانکاران پژوهه‌ها جهت کسب امتیاز بیشتر در این ابعاد ناچار به آموزش افراد جهت جلب همکاری افراد در زمینه‌های یادشده هستند و هرچقدر که شرکتها در این امر موفق‌تر بوده‌اند بدیهی است که آگاهی و شناخت افراد از مقررات ایمنی افزایش یافته باشد. وروینین نیز در مطالعه خود در صنعت چوب، بین سطح ایمنی محیط کار و فاکتورهای جو ایمنی همبستگی معنادار یافت و سطح ایمنی محیط کار و اقدامات انجام‌شده در مورد ایمنی، رابطه مستقیم با فاکتورهای مرتبط به آگاهی‌های ایمنی و مسئولیت‌پذیری سازمانی داشت [۱۴].

بین مؤلفه‌های ۲ (تبلیغ برای ایمنی) و ۴ (نظام صدور مجوز) جو ایمنی و بعد ۴ ارزیابی عملکرد ایمنی (استقرار زیرساخت‌های HSE) همبستگی قوی وجود داشت. به نظر می‌رسد در صورتی که زیرساخت‌های استقرار مدیریت HSE مناسب باشد، دستورالعمل‌های ایمنی و بهداشتی از جمله سیستم‌های صدور مجوز بالاهمیت و گستردگی بیشتری در سازمان رعایت شده و دیدگاه مثبتی نسبت به آنها به وجود خواهد آمد. به گفته قهرمانی [۳۵] تعداد زیادی قانون در مورد ایمنی و بهداشت در ایران وجود داشته و از نظر وجود قوانین مشکلی وجود ندارد ولی مشکل از اجرایی کردن این قوانین و استقرار آن‌هاست و استقرار قوانین ایمنی و بهداشت می‌تواند شرایط ایمنی و بهداشتی سازمان‌ها و

- 7.Vinodkumar MN, Bhasi M. Safety climate factors and its relationship with accidents and personal attributes in the chemical industry. *Safe Sci.* 2009;47(5):659-67.
- 8.Flin R, Mearns K, O'Connor P, Bryden R. Measuring safety climate: identifying the common features. *Safe Sci.* 2000;34(1-3):177-92.
- 9.Tholén SL, Pousette A, Törner M. Causal relations between psychosocial conditions, safety climate and safety behaviour – A multi-level investigation. *Safe Sci.* 2013;55:62-9.
- 10.Ghahramani A, Khalkhali HR. Development and Validation of a Safety Climate Scale for Manufacturing Industry. *Safe Health Work.* 2015;6(2):97-103.
- 11.Lu CS, Shang KC. An empirical investigation of safety climate in container terminal operators. *J Safe Res.* 2005;36(3):297-308.
- 12.Hon CKH, Chan APC, Yam MCH. Relationships between safety climate and safety performance of building repair, maintenance, minor alteration, and addition (RMAA) works. *Safe Sci.* 2014;65:10-9.
- 13.Neal A, Griffin MA. A study of the lagged relationships among safety climate, safety motivation, safety behavior, and accidents at the individual and group levels. *J Appl Psychol.* 2006;91(4):946-53.
- 14.Varonen U, Mattila M. The safety climate and its relationship to safety practices, safety of the work environment and occupational accidents in eight wood-processing companies. *Accid Anal Preve.* 2000;32(6):761-9.
- 15.Glendon AI, Litherland DK. Safety climate factors, group differences and safety behaviour in road construction. *Safe Sci.* 2001;39(3):157-88.
- 16.NIGC. Contractors HSE Evaluation Instruction 2012.
- 17.NIGC. Contractors HSE Evaluation Checklist 2012.
- 18.Mansouri N, Azimi Hosseini S. Classifying Gas Companies for HSE Performance Using MADM Technique. *J Enviro Sci Technol.* 2015;17(2):9-20.
- 19.Davies F, Spencer R, Dooley K. Summary guide to safety climate tools: HSE Books Norwich, UK; 2001.
- 20.Jafari M, Sadighzadeh A, Zaeri F, Zarei E. Development and Psychometrics of "Safety Climate Assessment Questionnaire". *Safe Prom Injur Prev.* 2013;1(3):123-33.
- 21.Jafari M, Gharari M, Ghafari M, Omidi L, Kalantari S, Asadolah-Fardi G. The Influence of

در این صنعت گروههای مختلف کاری بهصورت پیمانکار که خود سازمانهای جداگانه حساب می‌شوند، در کنار یکدیگر کار می‌کنند. کارگران این پیمانکاران در کنار تأثیرپذیری از عملکرد و سیاست‌های پیمانکار اصلی و مدیریت پروژه که پروژه و شرایط ایمنی آن پروژه را سازماندهی و مدیریت می‌کنند، خودشان تحت تأثیر مدیریت و جوسازمانی اختصاصی سازمان پیمانکار فرعی نیز هستند، جوی که ممکن است متفاوت از مدیریت حاکم بر پروژه‌های در حال احداث و نگاه آن نسبت به ایمنی در کل پروژه باشد [۳۶]. این موضوع می‌تواند باعث شود جو ایمنی و درک افراد نسبت به اهمیت و اولویت ایمنی در محیط کار تغییر نماید [۶] و سبب گردد که ارتباط خطی بین جوایمنی و عملکرد ایمنی در کل پروژه‌های ساختمنی دیده نشود و عدم کنترل این موضوع نیز که در این مطالعه موردبررسی قرار نگرفت نیز می‌تواند یکی دیگر از محدودیت‌های آن باشد.

## منابع

- Thomas Ng S, Pong Cheng K, Martin Skitmore R. A framework for evaluating the safety performance of construction contractors. *Build Enviro.* 2005;40(10):1347-55.
- Yarahmadi R, Shahkohi F, Taheri F. Priority of Occupational Safety and Health indexes Based on the Multi Criteria Decision Making in Construction Industries. *Iran Occup Health J.* 2016;12(6):39-47.
- Ardeshir A, Maknoon R, Rekab Eslami Zadeh M, Jahantab Z. Safety Risk Management effective on Occupational Health in High-rise Building construction projects with Fuzzy approach. *Iran Occup Health Jl.* 2014;11(3):82-95.
- Ali TH. Influence of national culture on construction safety climate in Pakistan: Griffith University Gold Coast; 2006.
- Griffin MA, Neal A. Perceptions of safety at work: a framework for linking safety climate to safety performance, knowledge, and motivation. *J Occup Health Psychol.* 2000;5(3):347-58.
- Zohar D. Safety climate in industrial organizations: theoretical and applied implications. *J Appl Psychol.* 1980;65(1):96.

Why the P Value Is Not Enough. *J Grad Med Edu.* 2012;4(3):279-82.

35.Ghahramani A. Factors that influence the maintenance and improvement of OHSAS 18001 in adopting companies: A qualitative study. *J Clean Produc.* 2016;137:283-90.

36.Manu P, Ankrah N, Proverbs D, Suresh S. Mitigating the health and safety influence of subcontracting in construction: The approach of main contractors. *Int J Project Manag.* 2013;31(7):1017-26.

Safety Training on Safety Climate Factors in a Construction Site. *Int J Occup Hyg.* 2014;6(2):81-7.

22.Jafari M, Gharari M, Ghaffari M, Omidi L, Asadollahfardi G. Investigating the safety atmosphere and its associated factors in a construction firm in 2011. *J Health Field.* 2015.

23.Probst TM, Brubaker TL, Barsotti A. Organizational injury rate underreporting: the moderating effect of organizational safety climate. *J Appl Psychol.* 2008;93(5):1147-54.

24.Zahoor H, Chan APC, Utama WP, Gao R. A Research Framework for Investigating the Relationship between Safety Climate and Safety Performance in the Construction of Multi-storey Buildings in Pakistan. *Proced Engin.* 2015;118:581-9.

25.Cooper MD, Phillips RA. Exploratory analysis of the safety climate and safety behavior relationship. *J Safe Res.* 2004;35(5):497-512.

26.Beavers AS, Lounsbury JW, Richards JK, Huck SW, Skolits GJ, Esquivel SL. Practical considerations for using exploratory factor analysis in educational research. *Pract Assess Res Evalu.* 2013;18(6):1-13.

27.Shirali GA, Khademian F. Analysis of workplace safety climate using Nordic questionnaire: a case study in a metal industry. *Iran Occup Health.* 2016;13(5):25-38.

28.Keren N, Mills TR, Freeman SA, Shelley Ii MC. Can level of safety climate predict level of orientation toward safety in a decision making task? *Safe Sci.* 2009;47(10):1312-23.

29.mohammadi E, Heydarnia A, Niknami S. Safety climate Assessment in workplace: construct, validity and reliability. *Health Monitor.* 2011.

30.Hinze J, Raboud P. Safety on large building construction projects. *J Constru Engin Manag.* 1988;114(2):286-93.

31.Siu OL, Phillips DR, Leung TW. Safety climate and safety performance among construction workers in Hong Kong: The role of psychological strains as mediators. *Accid Analy Prev.* 2004;36(3):359-66.

32.Bosak J, Coetsee WJ, Cullinane SJ. Safety climate dimensions as predictors for risk behavior. *Accid Analy Prev.* 2013;55:256-64.

33.Johnson SE. The predictive validity of safety climate. *J Safe Res.* 2007;38(5):511-21.

34.Sullivan GM, Feinn R. Using Effect Size-or

## Assessment of the Relationship between worker's safety climate and safety performance in construction projects

Ahad Amirbahmani<sup>1</sup>, Shahram Vosoughi\*<sup>2</sup>, Ahmad Alibabaei<sup>3</sup>

Received: 2016/11/22

Revised: 2018/01/12

Accepted: 2018/01/22

### **Abstract**

**Background and aims:** In spite of industrial safety's developments in Iran, construction safety is not in desirable level and needs to be evaluated from different aspects. The aim of this study was to evaluate safety climate structure in construction projects and its effect on safety performance and accidents frequency rate.

**Methods:** This study was conducted at 4 construction projects. Safety climate measured using a validated safety climate questionnaire between 226 workers of these projects. Safety and health performance evaluated using the method of south pars Gas Company's tool that consists of several safety and health items that are important in construction. Safety climate structure was evaluated using exploratory factor analysis. The relation between safety climate factors, safety performance dimensions and accidents frequency rate evaluated using Pearson correlation coefficient.

**Results:** 31 variables of the main questionnaire formed 8 factors. Total safety climate score, had positive significant correlation with Dimention2 (Section one of safety level assessment). Other correlations between safety climate factors and safety performance dimensions in spite of being high were not significant. There was s negative significant correlation among total safety climate score, safety rules awareness factor, rules and regulations factor and Accidents frequency rate.

**Conclusion:** According the results of this research, safety climate and safety performance was related in construction projects. Factor 1 (Safety rules and regulations knowledge) and factor 7 (Safety rules and regulations) had more importance in work place's safety and improved performance in this factors was associated with reduction in accidents. This study showed that 6 dimensions of Gas Company's tool for safety performance assessment can be used in construction projects.

**Keywords:** Safety climate, Safety performance, Construction industry, Accident rate.

1. MSc, Industrial Safety Department, Faculty of Health, safety and Environment, Shahid Beheshti University of Medical Sciences, Tehran, Iran.

2. (**Corresponding author**) PhD, Department of Health Sciences, Faculty of Health, safety and Environment, Shahid Beheshti University of Medical Sciences, Tehran, Iran. shahram-vosoughi@sbmu.ac.ir.

3. PhD, Department of Industrial Safety, Faculty of Health, safety and Environment, Shahid Beheshti University of Medical Sciences, Tehran, Iran.