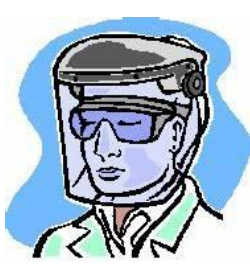


## حس آسیب پذیری - فاکتوری بسیار مهم در ایمنی

ژوئن ۲۰۲۳



فردی در حال عبور از محلی بود که اسید سولفوریک جابجا می کردند، ناگهان متوجه اپراتوری شد که مشغول جدا کردن شیلنگ نیتروژن بود. با توجه به نوع فعالیت، اپراتور می بایست وسایل حفاظت فردی مورد نیاز از جمله محافظ صورت را بطور کامل پوشیده باشد ولی این کار را نکرده بود. آن شخص توقف کرد و پس از تذکر، اپراتور از محافظ صورت استفاده کرد. هنوز چند قدمی دور نشده بود که صدای پوپ شنید و متوجه شد که اپراتور غرق در اسید شده است. فرد به کمک او رفت و اپراتور را به نزدیکترین دوش ایمنی رساند.

به دلیلی که برای اپراتور نامشخص بود، اسید سولفوریک به داخل لوله نیتروژن برگشت کرده بود. هنگامی که شیلنگ نیتروژن جدا شد، اسید سولفوریک با فشار به سمت صورت و بدن اپراتور پاشیده شده است. به علت استفاده از وسایل حفاظت فردی، تنها بخش کوچکی از گردن اپراتور دچار سوختگی شیمیایی شد.

در طی بررسی ها مشخص شد که محافظ صورت اپراتور به شدت خورده شده بود در مرکز آن جایی که اسید پاشیده شده، لکه ای بوجود آمده است. بدون استفاده از محافظ صورت، اپراتور به طور جدی دچار سوختگی می شد و ممکن بود بینایی خود را برای همیشه از دست بدهد.

چرا نفر اول توقف کرد و استفاده از وسایل حفاظت فردی را به اپراتور یادآوری کرد؟ «حس آسیب پذیری». اگر چه شیلنگ مربوط به نیتروژن بود و می بایست فقط حاوی نیتروژن باشد ولی او حس کرد که بالقوه ممکن است حاوی اسید هم باشد.

### آیا می دانستید؟

- "حس آسیب پذیری" به چه معنی است؟ حس آسیب پذیری به این معنی است که همه افراد در تاسیسات شما:
- خطرات مرتبط با مواد و شرایط فرآیندی (مانند فشار، دما و غیره) را کاملاً درک می کنند
- دائماً به دنبال نقاط ضعف هستند که ممکن است نشانه ای باشد برای وقوع حوادث بزرگتر و جدی تر. مانند یک نشستی کوچک که می تواند تبدیل به یک حادثه بزرگ شود.
- حتی اگر عملکرد ایمنی در تاسیسات قابل قبول باشد همچنان هوشیار می مانند.
- در زندگی شخصی ما، حس آسیب پذیری چیزی است که باعث می شود در شرایط آب و هوایی نامساعد سرعت رانندگی خود را کاهش دهیم یا هنگام کار روی نردبان با احتیاط عمل کنیم.
- وقتی عجله داریم ممکن است حس آسیب پذیری خود را از دست بدهیم. همین امر باعث می شود که برخی موارد را نادیده بگیریم و یا پوشیدن وسایل حفاظت فردی را فراموش کنیم.
- کارکنان جدیدالورود ممکن است حس آسیب پذیری خود را از شغل یا محل کار قبلی خود به همراه داشته باشند. این بدان معناست که ما باید به آنها کمک کنیم تا خطرات شغل جدید را شناسایی و درک کنند.
- حفظ و تقویت «حس آسیب پذیری» یک ویژگی اساسی و ضروری در فرهنگ قابل قبول ایمنی فرآیند محسوب می شود.

### شما چه کاری می توانید انجام دهید؟

- اگر رفتار پر خطری را شاهد بودید، توقف کنید و از فرد سوال کنید که آیا کار را به روش صحیح انجام می دهد یا خیر. شما می توانید از آسیب جدی فرد و یا حتی حادثه بزرگی جلوگیری کنید.
- اگر کسی شما را متوقف کرد و درباره نحوه انجام کار سوال کرد، حالت تدافعی به خود نگیرید. آنها برای ایمنی شما این کار را می کنند. به سوالات با آرامش و خون سردی پاسخ دهید، با روی باز پیشنهادات آنها را در مورد نحوه انجام کار پذیرا باشید و از اینکه نگران ایمنی شما هستند، تشکر نمایید.
- اگر کارکنان جدیدی به محل کارتان اضافه شدند در مورد شناسایی خطرات و رویه های اجرایی به آنها کمک کنید. به آنها کمک کنید تا ایمن بمانند!
- هرگز فکر نکنید، «در محل کار شما اتفاق نمی افتد» ممکنه اتفاق بیافته!

## حس آسیب پذیری - «حس ششم» در ایمنی فرآیند شما